

POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES

Qui collecte vos données ?	<p>ADLPartner (Groupe Dékuple), éditrice du site www.presse.cultura.com, en sa qualité de Responsable de traitement.</p> <p><u>En savoir plus : article 1</u></p>
Pourquoi traitons-nous vos données ?	<p>Si vous souscrivez au service d'abonnement magazine, si vous achetez un coffret magazines, vos données personnelles sont utilisées pour :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ enregistrer et traiter vos commandes ;✓ gérer vos abonnements magazines ;✓ encaisser vos paiements ;✓ vous envoyer des offres commerciales ;✓ améliorer le service et la formation continue des conseillers clientèle avec l'enregistrement de vos conversations téléphoniques avec notre Service Client ;✓ réaliser des analyses, des études et des statistiques.✓ traiter vos demandes dans la rubrique "Contactez-nous" ou auprès du service client ;✓ traiter vos demandes d'exercice de droits (accès, rectification, opposition...). <p><u>En savoir plus : article 3</u></p>
A qui sont destinées vos données ?	<p>Si vous souscrivez au service d'abonnement magazine, vos données personnelles sont traitées en interne avec les différents services de la société et à l'externe par :</p> <ul style="list-style-type: none">- les éditeurs de presse, en leur qualité de responsables de traitement ;- des prestataires de services situés dans l'Union européenne tels que l'hébergeur ou le service clients ;- les autorités administratives ou judiciaires habilitées (ex : juges, les services de police...) ou autorités de contrôle (ex : CNIL). <p><u>En savoir plus : article 3</u></p>
Quels sont vos droits ?	<p>Vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données mais également, dans certains cas, d'un droit d'opposition ou limitation au traitement de vos données et un droit à la portabilité de vos données.</p> <p><u>En savoir plus : article 6</u></p>

Pour en savoir plus, nous vous conseillons de prendre connaissance de la politique de confidentialité détaillée ci-après qui vous détaille l'ensemble de vos droits et des utilisations des données traitées par notre société.

MENU

1. Qui collecte vos données personnelles ?
2. Quand vos données sont-elles collectées ?
3. A quoi servent vos données personnelles, par qui sont-elles traitées et combien de temps sont-elles conservées ?
4. Allez-vous recevoir des offres commerciales ?
5. Vos données sont-elles transférées hors de l'Union Européenne ?
6. Quels sont vos droits sur vos données ?
7. Comment exercer vos droits ?
8. Vos données sont-elles sécurisées ?
9. Comment contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) ?

1. Qui collecte vos données personnelles ?

Les données personnelles que vous communiquez sont collectées par ADLPartner (Groupe Dékuple), éditrice du site www.presse.cultura.com, en sa qualité de responsable du traitement, SA immatriculée au RCS de Compiègne sous le n° 393 376 801, dont le siège social est 3 avenue de Chartres 60500 Chantilly.

2. Quand vos données sont-elles collectées ?

Nous collectons vos données à différentes occasions et notamment lorsque :

- ✓ Vous souscrivez au service d'abonnement presse ;
- ✓ Vous envoyez un message dans "Contactez-nous" du Site
- ✓ Vous contactez le service clients et/ou formulez une réclamation par tout autre canal.

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires. A défaut, votre demande ne pourra être prise en compte.

3. A quoi servent vos données personnelles et comment sont-elles traitées ?

1. SOUSCRIPTION D'ABONNEMENTS	
Détails des finalités	<ul style="list-style-type: none">- Traitement de la commande- Gestion des contrats d'abonnements- Gestion du service clients et des réclamations- Encaisser vos paiements- Envoi d'offres commerciales et actualités d'ADLPartner (Groupe Dékuple)(voir aussi : 4. Vais-je recevoir des offres commerciales?)- Réalisation d'analyses et statistiques

	<ul style="list-style-type: none"> - Traitement des demandes d'exercice de droits (accès, rectification, opposition...)
Catégories de données traitées	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification (civilité, nom, prénom, adresse postale et adresse de livraison, adresse email, téléphone) - Données relatives aux moyens de paiement (CB..) - Données d'achat (ex: magazines souscrits, date de la commande, exercice du droit de renonciation, remboursement, historique des achats...)
Base légale de traitement	<ul style="list-style-type: none"> - Exécution d'un contrat - Intérêt légitime - Obligation légale
Durée de conservation	<p>Données liées à la commande : pendant toute la durée de vos abonnements et pendant les trois années qui suivront le terme du dernier abonnement. Au terme de ces trois ans, nous reprendrons éventuellement contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales de notre part. Le cas échéant, les données seront supprimées ou anonymisées et vous ne recevrez plus de sollicitations de notre part.</p> <p>Factures : 10 ans à titre de preuve comptable</p> <p>CB: Si vous avez souscrit un abonnement par CB, les données de votre carte bancaire seront effacées au terme de votre délai de rétractation de sorte de nous permettre de vous rembourser par ce même moyen de paiement si vous exercez ce droit.</p> <p>Au terme de ce délai et dans la majorité des cas, nous pourrions conserver vos données, en archives intermédiaires, jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et ceux prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation.</p>
Destinataires des données	<p>Services internes habilités d'ADLPartner</p> <p>Editeurs des magazines, en leur qualité de responsable de traitement pour l'installation de l'abonnement et l'envoi desdits magazines.</p> <p>Nos prestataires de services, appelés aussi sous-traitants, pour nous aider, par exemple, à héberger vos données, gérer une partie du service clients ou encore sécuriser les transactions financières sur le Site. Pour travailler avec nous, ils s'engagent à n'agir que sous nos instructions et uniquement pour notre compte afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données.</p> <p>Les autorités administratives ou judiciaires habilitées (ex : juges, les services de police...) ou autorités de contrôle (ex : CNIL) pour des raisons de sécurité nationale, de contrôle ou de lutte contre la fraude.</p>

2. AMÉLIORER LE SERVICE ET LA FORMATION CONTINUE DES CONSEILLERS CLIENTÈLE	
Détails des finalités	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle qualité par l'enregistrement de certains appels (sauf opposition de votre part) - Formation continue des conseillers clientèle
Catégories de données traitées	<p>En fonction des données que vous communiquerez au service clients :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Données liées à la participation à un jeu (civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse email, téléphone) - Données d'identification (civilité, nom, prénom, adresse postale et adresse de livraison, adresse email, téléphone) - Données relatives aux moyens de paiement - Données d'achat (ex: produits et services commandés, date de la commande, exercice du droit de renonciation, remboursement, historique des achats...)
Base légale de traitement	<ul style="list-style-type: none"> - Intérêt légitime
Durée de conservation	<p>Les enregistrements téléphoniques avec notre service client, à des fins qualité, sont conservés pendant soixante jours.</p> <p>Au terme de ce délai et dans la majorité des cas, nous pourrions conserver vos données, en archives intermédiaires, jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et ceux prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation.</p>
Destinataires des données	<p>Services internes habilités d'ADLPartner</p> <p>Nos prestataires de services, appelés aussi sous-traitants, pour nous aider, par exemple, à héberger les enregistrements. Pour travailler avec nous, ils s'engagent à n'agir que sous nos instructions et uniquement pour notre compte afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données.</p> <p>Les autorités administratives ou judiciaires habilitées (ex : juges, les services de police...) ou autorités de contrôle (ex : CNIL) pour des raisons de sécurité nationale, de contrôle ou de lutte contre la fraude.</p>

3. LISTE D'OPPOSITION A LA PROSPECTION	
Détails des finalités	<ul style="list-style-type: none"> - Exclusion des personnes qui ont exercé leur droit d'opposition aux campagnes de prospection commerciale

Catégories de données traitées	Données d'identification : civilité, nom, prénom, adresse postale, adresse email, téléphone
Base légale de traitement	- Obligation légale
Durée de conservation	Pendant 3 ans à compter de la date d'exercice du droit d'opposition Au terme de ces délais, nous pourrions conserver vos données, en archives intermédiaires, jusqu'à expiration à la fois des délais de prescription légaux et ceux prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation.
Destinataires des données	Services internes habilités d'ADLPartner Les autorités administratives ou judiciaires habilitées (ex : juges, les services de police...) ou autorités de contrôle (ex : CNIL) pour des raisons de sécurité nationale, de contrôle ou de lutte contre la fraude.

4. Allez-vous recevoir des offres commerciales ?

Si vous souscrivez un abonnement, vous devenez client d'ADLPartner. A ce titre, l'article L.34-5 du Code des postes et communications électroniques nous autorise à vous adresser des offres commerciales et actualités pour vous proposer d'autres produits ou services fournis par notre société, sous réserve que vous ne vous y soyez pas opposé.

Si vous ne souhaitez pas ou plus recevoir nos offres, vous pouvez, à tout moment, adresser votre demande :

- en écrivant à ADLPartner (Groupe Dékuple) – DPO – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil ou dpo-partenaire@dekuple.com ;
- sur le lien de désabonnement qui figure en bas des emails que vous recevrez ;
- ou en répondant STOP aux SMS envoyés.

5. Vos données sont-elles transférées hors de l'Union Européenne ?

Nous sommes extrêmement vigilants dans la sélection de nos prestataires et la qualité de leur travail. Ces prestataires (ex : les plateformes téléphoniques) sont établis dans **l'Union Européenne**, ils sont toujours engagés par contrat avec nous : ce ne sont jamais des inconnus. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez en savoir plus sur le transfert de vos données hors de l'Union Européenne.

6. Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous disposez à tout moment des droits suivants :

- ✓ **Droit d'accès** : pour savoir notamment quelles données on a sur vous. Vous avez le droit de demander une copie de ses données à caractère personnel faisant l'objet du traitement par ADLPartner. Toutefois, en cas de demande de copie supplémentaire, nous pourrions exiger la prise en charge financière de ce coût par vos soins.
Vous êtes informés que ce droit d'accès ne peut porter sur des informations ou données confidentielles ou encore pour lesquelles la loi n'autorise pas la communication.
Le droit d'accès ne doit pas être exercé de manière abusive c'est-à-dire réalisé de manière régulière dans le seul but de déstabiliser le service concerné.
- ✓ **Droit de rectification** : pour demander de modifier vos données personnelles en cas d'erreur (ex : erreur dans l'orthographe de votre adresse email...) ou de changement (d'adresse email, postale...).
- ✓ **Droit d'effacement** : pour demander d'effacer de vos données pour l'un des motifs suivants :
 - Vos données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs (finalités) pour lesquelles elles ont été collectées,
 - Vous exercez votre droit d'opposition au traitement de vos données,
 - Vos données font l'objet d'un traitement illicite,
 - Vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.
- ✓ **Droit à la limitation** : pour demander à ce qu'on limite le traitement de vos données, par exemple, si vous contestez l'exactitude de vos données ou si vous pensez que le traitement est illicite.
- ✓ **Droit à la portabilité** : pour demander la transmission de vos données à un autre responsable de traitement mais uniquement dans la mesure où le traitement est opéré par ADLPartner :
 - ✓ sur la base de votre consentement, ou de l'exécution du contrat d'abonnement;
 - ✓ à l'aide de procédés automatisés ;
 - ✓ sur les seules données que vous avez vous-mêmes communiquées à ADLPartner.
- ✓ **Droit de retirer votre consentement** à tout moment, notamment pour tout traitement lié à la réception de la newsletter, à la prospection commerciale ou à l'utilisation des cookies.
- ✓ **Droit de ne pas être démarché par téléphone - Liste d'opposition téléphonique Bloctel** : Vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site www.bloctel.fr, pour ne pas être démarché par téléphone par des professionnels.
- ✓ **Droit de décider du sort de vos données après votre décès** - Vous pouvez enfin décider, dès maintenant, du sort de vos données personnelles après votre décès... un peu comme un testament numérique. Vous donnez vos directives sur leur conservation, leur effacement et leur communication, et vous pouvez également désigner une personne en charge de leur exécution.
Lorsque ces directives sont générales et portent les données d'un défunt, elles peuvent être confiées à un tiers de confiance certifié par la CNIL. S'il s'agit de directives particulières, elles peuvent également nous être confiées en tant que Responsable de traitement. Vous restez libre de les modifier ou révoquer, à tout moment, sur simple demande.
En l'absence de directives données de votre vivant, vos héritiers auront la possibilité, une fois que vous serez décédé, d'exercer certains droits.
- ✓ **Droit de faire une réclamation** : Les réclamations liées à la collecte ou au traitement de vos données personnelles pourront être adressées aux services du DPO dont les coordonnées sont

précisées ci-dessous. En cas de désaccord persistant concernant vos données, vous avez la possibilité de saisir la CNIL (3 place de Fontenoy 75007 Paris, <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil> - 01 53 73 22 22).

Droit d'opposition : pour vous opposer au traitement de vos données, y compris à des fins de prospection commerciale... c'est-à-dire que vous avez le droit de :

- de vous opposer à ce que nous traitions vos données pour un objectif bien défini. Dans ce cas, vous devez mettre en avant « des raisons tenant à votre situation particulière » ;
- de vous opposer à ce que nous traitions vos données dans un but commercial (en d'autres termes : vous ne souhaitez pas ou plus recevoir d'offres commerciales de notre part). Dans ce cas, vous n'aurez pas besoin de donner de motif.

Pour en savoir plus sur la prospection commerciale, voir [4. Vais-je recevoir des offres commerciales?](#)

Pour mieux comprendre vos droits, consultez le site de la [CNIL](#) à l'adresse www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits.

7. Comment exercer vos droits ?

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez écrire à ADLPartner – DPO – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil, ou envoyer un message à dpo-partenaire@dekuple.com.

Toute demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse, étant précisé que nous vous répondrons dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

Dans certains cas, nous nous réservons la possibilité de vous demander une pièce d'identité ou tout autre élément utile.

8. Vos données sont-elles sécurisées ?

ADLPartner prend toutes les précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, impliquant en particulier la mise en œuvre de moyens destinés à préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Lorsque nous faisons appel à des prestataires, nous exigeons des engagements contractuels au moins équivalents aux nôtres en termes de protection, confidentialité et sécurité des données personnelles.

Nous vous invitons à ne pas communiquer vos identifiants et mots de passe à des tiers, à vous déconnecter systématiquement de votre profil et à fermer la fenêtre de votre navigateur à l'issue de votre session de travail, particulièrement si vous accédez à internet depuis un poste informatique partagé avec d'autres personnes. Vous éviterez ainsi que d'autres utilisateurs accèdent à vos données personnelles.

Dans le pire des cas... ce qui ne nous est jamais arrivé (et nous faisons tout pour que ça n'arrive jamais) : s'il devait arriver une faille de sécurité présentant un risque important pour vos données, nous nous

engageons à vous en informer tout comme nous en informerons la CNIL, garante du respect par les entreprises des réglementations sur les données personnelles.

9. Comment contacter le Délégué à la Protection des Données (DPO) ?

Le « Data Protection Officer » en anglais (« DPO ») ou « Délégué à la Protection des Données » en français veille à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles soient opérés conformément aux législations applicables.

Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits en la matière en écrivant à ADLPartner – DPO - 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil ou à dpo-partenaire@dekuple.com.

Dernière mise à jour : Avril 2023

Un dernier mot avant de vous quitter... Notre politique de données personnelles peut évoluer, notamment, pour tenir compte des nouvelles réglementations applicables. Il est donc indispensable que vous consultiez cette rubrique régulièrement pour connaître les éventuels changements. Toutefois, sachez que son contenu n'a pas pour vocation de changer substantiellement dans un sens qui amoindrirait vos droits et la protection de vos données personnelles. Si tel devait être le cas, nous vous en informerons et vous demanderons, le cas échéant, votre consentement.